



امیرحسین بهار

مهندس شبکه

متولد: ۱۳۸۱/۸/۲۵

وضعیت تأهل: مجرد

a.bahar1381@gmail.com



(+۹۸)۹۰۴۴۱۴۱۹۸۱



۰۲۱-۹۱۰۱۶۰۲۸



https://amirhossein-bahar.ir



تهران، تهران خیابان دماوند خیابان وحیدیه کوچه محمد معمار



کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات

موسسه/دانشگاه: دانشگاه صنایع و معادن ایران

تهران

۱۴۰۲ - اکنون

کارشناس فنی مرکز تماس

کال سنتر اسنپ

تهران

وظایف و دستاوردها

- تحلیل و بررسی مشکلات فنی گزارش شده توسط مشتریان و ارائه راهکارهای مؤثر.
- آموزش و راهنمایی تیم پشتیبانی در زمینه های فنی و نرم افزاری.
- تجزیه و تحلیل داده های تماس و ارزیابی عملکرد تیم.
- همکاری با تیم توسعه برای شناسایی و رفع مشکلات نرم افزاری.
- پیگیری و رفع مشکلات Voip و پنل کنترل مرکز تماس

کاردانی شبکه های کامپیوتری

موسسه/دانشگاه: دانشگاه صنایع و معادن ایران

تهران

۱۴۰۰ - ۱۴۰۲

معدل: ۱۶.۰۵

کارشناس مرکز تماس

کال سنتر اسنپ

تهران

وظایف و دستاوردها

- مدیریت و پاسخگویی به تماس های ورودی و خروجی با هدف افزایش رضایت مشتریان
- حل مشکلات و شکایات مشتریان با رویکردی حرفه ای و موثر
- استفاده از نرم افزارهای CRM برای ثبت و پیگیری اطلاعات تماس و مشتریان

مهندس ICT

هلهپ دسک اسنپ

تهران

خرداد ۱۴۰۴ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- تحلیل و حل مشکلات فنی در سیستم های ICT و ارائه راه حل های موثر.
- همکاری با تیم های مختلف برای توسعه و اجرای پروژه های فناوری اطلاعات.
- آموزش و پشتیبانی کاربران نهایی در استفاده از نرم افزارها و ابزارهای ICT
- مدیریت و نگهداری سیستم های کامپیوتری و نرم افزاری برای اطمینان از عملکرد بهینه.
- تحلیل و رفع مشکلات فنی در سیستم های IT با استفاده از ابزارهای پیشرفته

Network +

موسسه: مجتمع فنی تهران

مهر ۱۴۰۱

لینک مرتبط: <https://mftplus.com/verifycertificate?auto=1&nationalcode=0025243918&code=1510447>

ICDL 1,2

موسسه: مجتمع فنی تهران

شهریور ۱۳۹۷

CCNA Routing and Switching

موسسه: مجتمع فنی تهران

اسفند ۱۴۰۲

لینک مرتبط: <https://mftplus.com/verifycertificate?auto=1&nationalcode=0025243918&code=1736731>

Python

موسسه: مجتمع فنی تهران

شهریور ۱۳۹۹

سوابق تحصیلی

سوابق شغلی

دوره ها و گواهینامه ها

مهارت ها

زبان

شبکه اجتماعی

- ارتباطات communication
- انعطاف پذیری
- حل مسئله
- Grafana
- VMware.ESXI
- Issabel
- پروتکل های شبکه

انگلیسی

- مهارت شنیداری
- مهارت نوشتن
- مهارت گفتاری
- مهارت خواندن

t.me/amir8_1



amir8_1



amirhossein-bahar-24b433265

